

# Une performance solide au cours de l'exercice 2023

Capitalisant sur des fondations solides et opérant dans des marchés attractifs et en pleine croissance, le Groupe a renforcé sa compétitivité et accéléré sa croissance au cours de l'exercice 2023 dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie 2025.

## UNE PERFORMANCE SUPÉRIEURE AUX OBJECTIFS

Au cours de l'exercice 2023, le Groupe a dépassé ses objectifs. La croissance interne du chiffre d'affaires s'élève à +11,6% et la marge d'exploitation atteint 5,6%, par rapport à des objectifs de proche de +11% et 5,5% respectivement. Pluxee dépasse ses objectifs avec une croissance interne de +26,9% et une marge d'exploitation de 33,1%.

### Performance du Groupe pour l'exercice 2023 par rapport aux objectifs

#### CROISSANCE INTERNE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

	Objectif pour l'exercice 2023	Performance de l'exercice 2023
<b>GROUPE</b>	proche de +11%	<b>+11,6%</b>
<b>PLUXEE</b>	supérieur à +20%	<b>+26,9%</b>

#### MARGE D'EXPLOITATION

	Objectif pour l'exercice 2023	Performance de l'exercice 2023	Performance de l'exercice 2022	Exercice 2023 vs. Exercice 2022
<b>GROUPE</b>	5,5%	<b>5,6%</b>	5,0%	<b>+60 bps</b>
<b>PLUXEE</b>	supérieur à 32%	<b>33,1%</b>	28,6%	<b>+450 bps</b>

La croissance interne du chiffre d'affaires des Services sur Site est forte, à +11%, au-delà des attentes dans toutes les régions, portée par la solide reprise post-Covid au premier semestre et à l'accélération de la contribution du développement net au deuxième semestre, ainsi qu'à la contribution des hausses de prix tout au long de l'exercice de plus de 5%.

## UN TAUX DE FIDÉLISATION CLIENT HISTORIQUE

La fidélisation client atteint un niveau record de 95,2%, en hausse de 70 points de base au cours de l'exercice 2023. Le développement commercial s'établit à 7%, dans la fourchette attendue entre 7 et 8%, ce qui représente un montant record de signatures de 1,7 milliard d'euros en incluant les ventes de services additionnels sur sites existants. Par conséquent, le développement net est positif pour la deuxième année consécutive, à 2,2%. Les processus, les conditions de performance, le reporting et les priorités fixées par la Direction Générale sont autant de facteurs qui contribuent à cette performance.

### Évolution de la fidélisation clients



## SPIN-OFF ET COTATION DE PLUXEE (SERVICES AVANTAGES & RÉCOMPENSES)

Le Groupe a annoncé le spin-off total de Pluxee.

La cotation devrait intervenir début 2024 sur Euronext Paris, sous réserve de l'approbation du prospectus par l'Autorité des marchés financiers néerlandaise et de son passeport européen auprès de l'Autorité des marchés financiers française, de la décision d'admission d'Euronext ainsi que des conditions de marché.

Pour plus d'informations sur Pluxee, voir page 28.

## 2.5 Reporting extra-financier

En application de la norme IFRS5, l'ensemble des indicateurs sociaux et environnementaux ont été calculés et commentés sans l'activité Pluxee, considérée comme une activité non poursuivie, à part le tableau récapitulatif des effectifs par zone géographique en 2.5.1 ainsi que le tableau des effectifs par catégorie et genre en 2.5.2, qui présentent également les effectifs Pluxee. Un cahier spécial Pluxee est présenté en fin de section (2.5.10).

### 2.5.1 Améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs en toute sécurité

#### Répartition des effectifs par zone géographique et par activité

	EFFECTIFS			RÉPARTITION	
	EXERCICE 2023	VARIATION	VARIATION %	EXERCICE 2023	EXERCICE 2022
Amérique du Nord ☑	127 264	+6 090	+5,0%	29,2%	28,7%
Europe ☑	115 920	+3 034	+2,7%	26,6%	26,8%
Asie-Pacifique, Amérique latine, Moyen-Orient et Afrique ☑	176 877	+2 600	+1,5%	40,6%	41,3%
Activités partagées ☑	9 534	+970	+11,3%	2,2%	2,0%
Siège du Groupe ☑	346	+1	+0,3%	0,1%	0,1%
<b>SODEXO HORS PLUXEE ☑</b>	<b>429 941</b>	<b>+12 695</b>	<b>+3,0%</b>	<b>98,8%</b>	<b>98,9%</b>
PLUXEE ☑	5 218	+473	+10,0%	1,2%	1,1%
<b>TOTAL GROUPE ☑</b>	<b>435 159</b>	<b>+13 168</b>	<b>+3,2%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Sur l'exercice 2023, le nombre total de collaborateurs hors Pluxee a progressé de +3%, s'élevant à 429 241 en fin d'exercice, par rapport à une croissance interne du chiffre d'affaires de +11%.

Les effectifs sont en hausse sur l'ensemble de nos zones géographiques. Cette augmentation s'explique par les éléments suivants :

- en Amérique du Nord, l'augmentation des effectifs de +5,0%, bien en dessous de la croissance interne du chiffre d'affaires qui s'établit à +24,0% sur l'exercice. La part des effectifs en Amérique du Nord augmente principalement en raison :
  - des effectifs des Universités en hausse de +11,7% (+4 240 employés), du fait des postes pourvus durant l'exercice ainsi que la reprise d'événements sportifs et de réception sur site,
  - des équipes de l'activité de Services aux Entreprises en hausse également de +6,9%, en lien avec l'accélération du retour sur site des équipes de nos clients ;
  - des effectifs de l'activité Seniors en baisse aux États-Unis.

- en Europe, la croissance des effectifs s'explique principalement par :
  - l'augmentation des effectifs de Sodexo Live! au Royaume-Uni, du fait de la hausse du nombre d'événements sportifs dans les stades,
  - l'activité Santé & Seniors principalement en Espagne et au Royaume-Uni, suite à la reprise de l'activité retail post-Covid;
- enfin, les effectifs sont en hausse en Asie-Pacifique et en Amérique latine, du fait :
  - d'une forte croissance en Inde en Services aux Entreprises, Énergie & Ressources et Éducation;
  - du Brésil, du Mexique et du Chili, portés par l'activité Énergie & Ressources ainsi que par le dynamisme des Services aux Entreprises;
  - ces hausses sont en partie compensée par la fermeture du Koweït en début d'exercice (-1 170 collaborateurs).

Suite à la nouvelle organisation géographique du Groupe, les activités support aux opérations, appelées activités partagées sont dorénavant mutualisées sur l'ensemble des Zones.

#### Fidélisation des talents

	EXERCICE 2023	EXERCICE 2022
Taux de fidélisation de l'ensemble des collaborateurs ☑	80,4%	79,0%
Taux de fidélisation de l'encadrement sur site ☑	85,4%	83,6%

Le taux de fidélisation est calculé sur la base des collaborateurs présents dans le Groupe avec au moins 3 mois d'ancienneté.

La nette amélioration du taux de fidélisation entre les deux exercices résulte d'une baisse des démissions d'une part alors que les effectifs augmentent d'autre part. La campagne menée autour de la marque employeur depuis plus d'un an commence à porter ses fruits.

Cette campagne vise à communiquer et à réaffirmer à l'ensemble des employés et potentiels collaborateurs les valeurs de Sodexo mais également les avantages à travailler pour notre Groupe, agissant comme différenciateur sur le marché du travail pour attirer de nouveaux talents. Les programmes forts de cette campagne, lancés en 2022 et dont le déploiement a continué en 2023, sont :

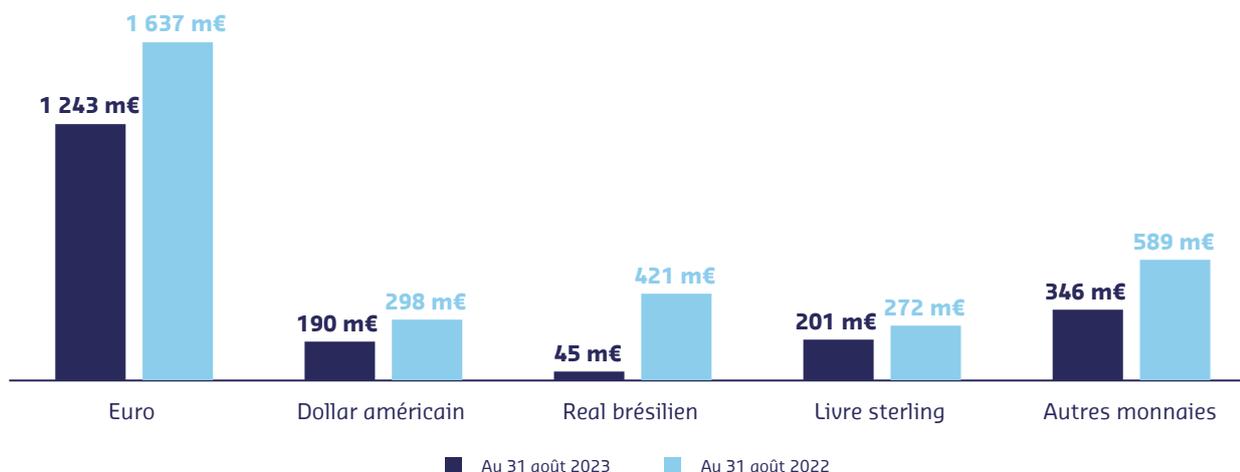
- Vita by Sodexo, un programme d'avantages sociaux instaurant un standard global minimum pour tous les salariés du Groupe dans le monde entier. Ce socle social commun recouvre les fondamentaux suivants : une ligne d'assistance, une couverture-décès (équivalente à 1 an de salaire), et un congé parental et de proche aidant. Vita by Sodexo témoigne de l'engagement du Groupe à contribuer au bien-être personnel, financier et familial de tous ses collaborateurs, quel que soit le pays dans lequel ils travaillent ou l'entité qui les emploie. Sodexo est le premier Groupe de son industrie à lancer ce type de programme mondial. D'ici la fin de l'année 2024, le programme sera déployé dans au moins 60 % des pays où Sodexo opère ;

☑ Indicateurs vérifiés en assurance raisonnable par KPMG.

## 4.1.2 État du résultat global consolidé

(en millions d'euros)	NOTES	EXERCICE 2023	EXERCICE 2022 retraité IFRS 5
<b>RÉSULTAT NET</b>		<b>804</b>	<b>704</b>
<b>Autres éléments du résultat global appelés à un reclassement ultérieur en résultat</b>		<b>(398)</b>	<b>715</b>
Variation de la juste valeur des instruments dérivés de couverture	12.5 et 11.1	—	—
Variation de la juste valeur des instruments dérivés de couverture transférée en résultat	12.5 et 11.1	—	—
Écarts de conversion	11.1	(398)	686
Écarts de conversion transférés en résultat	11.1	—	29
Impôts sur les autres éléments du résultat global appelés à un reclassement ultérieur en résultat	11.1	—	—
Part des autres éléments du résultat global dans les entreprises mises en équivalence, nets d'impôts	11.1 et 8	—	—
<b>Autres éléments du résultat global qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat</b>		<b>125</b>	<b>129</b>
Réévaluation du passif net au titre des régimes à prestations définies	5.1 et 11.1	(104)	87
Variation de la juste valeur des actifs financiers réévalués par le biais des autres éléments du résultat global	12.3 et 11.1	197	65
Impôts sur les autres éléments du résultat global qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat	11.1	32	(23)
<b>TOTAL AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL APRÈS IMPÔTS</b>		<b>(273)</b>	<b>844</b>
<b>RÉSULTAT GLOBAL DES ACTIVITÉS POURSUIVIES</b>		<b>293</b>	<b>1 312</b>
<b>RÉSULTAT GLOBAL DES ACTIVITÉS NON POURSUIVIES</b>		<b>238</b>	<b>236</b>
<b>RÉSULTAT GLOBAL</b>		<b>531</b>	<b>1 548</b>
Dont :			
Part revenant au Groupe		<b>523</b>	<b>1 534</b>
Résultat global des activités poursuivies - Part revenant au Groupe		285	1 302
Résultat global des activités non poursuivies - Part revenant au Groupe		238	232
Part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle		<b>8</b>	<b>14</b>
Résultat global des activités poursuivies - Part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle		8	10
Résultat global des activités non poursuivies - Part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle		—	4

La répartition de la trésorerie, équivalents de trésorerie et découverts par devise est la suivante :



Cette répartition par devise est présentée après compensation des positions positives et négatives dans les deux *cash pooling* du Groupe, dont les positions au 31 août 2023 s'élèvent à 2 014 millions d'euros à l'actif et à 11 millions d'euros au passif.

Plus de 98% de la trésorerie et équivalents de trésorerie du Groupe est noté A-1+, A-1 ou A-2 par les institutions financières.

Aucun montant significatif de trésorerie ou équivalent de trésorerie ne fait l'objet de restriction à la clôture.

## 12.3 Actifs financiers

### 12.3.1 Actifs financiers courants et non courants

(en millions d'euros)	AU 31 AOÛT 2023		AU 31 AOÛT 2022	
	COURANTS	NON COURANTS	COURANTS	NON COURANTS
<b>Titres de participation</b>	—	925	—	863
<b>Actifs financiers de l'activité Services Avantages &amp; Récompenses (Pluxee), incluant les fonds réservés<sup>(1)</sup></b>	—	—	1 257	—
Valeurs brutes <sup>(2)</sup>	—	—	1 257	—
Dépréciations	—	—	—	—
<b>Créances rattachées à des participations</b>	—	66	—	79
Valeurs brutes	—	66	—	79
Dépréciations	—	—	—	—
<b>Prêts et dépôts</b>	69	78	54	83
Valeurs brutes	69	103	54	120
Dépréciations	—	(25)	—	(37)
<b>Instruments financiers dérivés</b>	5	2	3	—
<b>ACTIFS FINANCIERS</b>	<b>74</b>	<b>1 071</b>	<b>1 314</b>	<b>1 025</b>
Valeurs brutes	74	1 094	1 314	1 098
Dépréciations	—	(25)	—	(73)

(1) Actifs financiers courants de l'activité Services Avantages & Récompenses (Pluxee) reclassés en Actifs détenus en vue de la vente ou d'une distribution (cf. note 3.2).  
(2) La répartition des valeurs brutes entre actifs financiers à la juste valeur par résultat et actifs financiers au coût amorti se trouve dans la note 12.6.

#### PRINCIPAUX TITRES DE PARTICIPATION ET CRÉANCES RATTACHÉES

Le Groupe détient 19,61% des actions de Bellon SA, société mère de Sodexo S.A., pour un montant de 722 millions d'euros. Cet actif financier est, en application d'IFRS 9, évalué à la juste valeur par le biais des autres éléments non recyclables du résultat global depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2018.

Dans le cadre de l'opération de cession de ses activités de services à la petite enfance en France et en Espagne le 11 mars 2022, le Groupe a acquis une participation minoritaire de 19% au capital du groupe Grandir (comptabilisée en titres de participations non consolidées) et

des obligations convertibles en actions dont la valeur comptable est évaluée à 147 millions d'euros au 31 août 2023 (156 millions d'euros au 31 août 2022). Ces actifs financiers sont, en application d'IFRS 9, évalués à la juste valeur respectivement par le biais des autres éléments du résultat global (non recyclables) et par le biais du résultat (financier).

Les modalités de détermination de la juste valeur sont précisées dans la note 12.6 « Catégories d'instruments financiers ».

## TABLEAU RÉCAPITULATIF DE LA RÉMUNÉRATION FIXE ET VARIABLE DES ADMINISTRATEURS

(en euros)	PART FIXE ANNUELLE	PART FIXE ANNUELLE COMPLÉMENTAIRE POUR L'ADMINISTRATEUR RÉFÉRENT	PART FIXE ANNUELLE COMPLÉMENTAIRE POUR LA PRÉSÉDENCE D'UN COMITÉ	PART VARIABLE PAR PRÉSENCE EFFECTIVE À CHAQUE SÉANCE
Conseil d'Administration	20 000	30 000		4 500
Comité d'Audit	8 000		25 000	3 500
Comité des Nominations	6 000		22 500	3 000
Comité des Rémunérations	6 000		22 500	3 000

### 7.4.2 Informations concernant les éléments de rémunération versés ou attribués aux dirigeants mandataires sociaux (say on pay ex-post)

#### 7.4.2.1 Rémunération de Sophie Bellon, Présidente-Directrice Générale

Le détail des éléments de rémunération perçus par Sophie Bellon est indiqué dans les tableaux présentés ci-dessous.

Les éléments de rémunération au titre de la fonction de Présidente-Directrice Générale ont été établis en conformité avec la politique de rémunération du dirigeant mandataire social exécutif approuvée par les actionnaires lors de l'Assemblée Générale Mixte du 19 décembre 2022 (10e résolution). Cette politique se compose d'une rémunération fixe et variable, d'une rémunération long terme, d'un régime de retraite

supplémentaire, de régimes collectifs de prévoyance et de frais de santé ainsi que d'avantages en nature, à l'exclusion de toute rémunération variable pluriannuelle, rémunération exceptionnelle et tout autre avantage post-mandat.

L'Assemblée Générale Ordinaire du 15 décembre 2023 sera appelée à se prononcer sur la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours ou attribués au titre de l'exercice 2023 à Sophie Bellon au titre des fonctions occupées pendant l'exercice.

#### Tableau de synthèse des rémunérations et des options et actions de performance attribuées à la Présidente-Directrice Générale

##### TABLEAU N° 1 SELON LES RECOMMANDATIONS DU CODE AFEP-MEDEF ET SELON LA RECOMMANDATION AMF N° 2021-02

SOPHIE BELLON PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE (en euros)	EXERCICE 2023	EXERCICE 2022
Rémunérations attribuées au titre de l'exercice (brutes et avant impôts)	1 866 195	1 469 652
Valorisation des options attribuées	N/A	N/A
Valorisation des actions de performance attribuées	1 784 516	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>3 650 711</b>	<b>1 469 652</b>

#### Tableau récapitulatif des rémunérations de la Présidente-Directrice Générale

##### TABLEAU N° 2 SELON LES RECOMMANDATIONS DU CODE AFEP-MEDEF ET SELON LA RECOMMANDATION AMF N° 2021-02

(en euros)	EXERCICE 2023		EXERCICE 2022	
	MONTANTS ATTRIBUÉS (BRUTS ET AVANT IMPÔTS)	MONTANTS VERSÉS (BRUTS ET AVANT IMPÔTS)	MONTANTS ATTRIBUÉS (BRUTS ET AVANT IMPÔTS)	MONTANTS VERSÉS (BRUTS ET AVANT IMPÔTS)
SOPHIE BELLON PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE				
Rémunération fixe <sup>(1)</sup>	900 000	900 000	881 250	881 250
Rémunération variable <sup>(2)(3)</sup>	966 195	587 250	587 250	N/A
Rémunération exceptionnelle	N/A	N/A	N/A	N/A
Rémunération allouée à raison du mandat d'administrateur	N/A	N/A	N/A	N/A
Avantages en nature <sup>(4)</sup>	1 123	1 123	1 152	1 152
<b>TOTAL</b>	<b>1 867 318</b>	<b>1 488 373</b>	<b>1 469 652</b>	<b>882 402</b>
Les sommes ci-dessous ont été versées à Sophie Bellon par Bellon SA au titre de son mandat de membre du Directoire de Bellon SA				
Rémunération fixe	210 018	210 018	210 015	210 015

(1) Pour l'exercice 2022, rémunération fixe au titre de la fonction de Présidente du Conseil d'Administration jusqu'au 30 septembre 2021, au titre de la fonction de Présidente du Conseil d'Administration et Directrice Générale par intérim du 1<sup>er</sup> octobre 2021 au 28 février 2022, puis au titre de Présidente-Directrice Générale à partir du 1<sup>er</sup> mars 2022.

(2) Rémunération variable due au cours de l'exercice 2022 au titre de la fonction de Présidente-Directrice Générale sur la période concernée (versée au cours de l'exercice 2023).

(3) Rémunération variable due au cours de l'exercice 2023 (versée au cours de l'exercice 2024) sous réserve d'approbation en Assemblée Générale.

(4) Sophie Bellon bénéficie d'une voiture de fonction.